

2026年5月8日(金)

株式会社JR長崎シティ(アミュプラザ長崎)

初導入

免税手続きをもっとスマートに、長崎の旅を軽やかにする窓口が誕生

本館1階に免税カウンターが5/15(金)NEW OPEN!

アミュプラザ長崎では、訪日外国人のお客さまの利便性・快適性の更なる向上をめざし、新たなサービスとして、ショッピングの免税手続きを一括して行う免税カウンター「スマートリファンド アミュプラザ長崎店」を、本館1階に設置いたします。

免税カウンターとは、パスポートをお持ちの訪日外国人のお客さまが対象免税店(※)にて商品をご購入いただいた後、免税カウンターにおいて、購入記録票の作成やパスポートチェックなどの免税手続き全てを一括して行い、消費税分をご返金するものです。

現在、免税対応している各店舗にて免税手続きを行っており、複数店舗でお買い物された場合は都度手続きが必要でご不便をおかけすることがありましたが、免税カウンターの設置により、一括して手続きを受けていただくことができるようになります。

施設内の訪日外国人のお客さまが更に快適に買い物いただけるよう、よりよい環境をつくってまいります。メディアの皆さまに於かれましては、ご多用中かと存じますが、ご取材の機会を賜りますようお願い申し上げます。

※免税カウンターで免税手続きを承ることができない免税店も一部ございます。

■概要

- 【店舗名】 スマートリファンド アミュプラザ長崎店
- 【出店日】 2026年5月15日(金)
- 【出店場所】 アミュプラザ長崎本館1階 サニー横
- 【業種業態】 免税カウンター
- 【店舗紹介】 複数店舗の買い物を一括免税！手続きはわずか2分で完了します。
県内最多35通貨対応の外貨両替や海外発送サービスも完備。
面倒な手間を省き、ショッピングやお食事、観光の時間を最大限に楽しめます。
- 【公式HP】 <https://smart-refund.com/>



ご取材いただける場合は、右記の二次元コードより、取材お申込みをお願いいたします。



【お問い合わせ先】 営業部 企画広報課：鎌田 TEL:095-829-4471 FAX:095-829-4451